



PARCOURS

SPECIALISATION RQ DANS LE DOMAINE PREHOSPITALIER



La Maison Yamo

PREREQUIS

Cette spécialisation est préparée et dispensée en partenariat avec ASUR Formation, le centre de formation spécialisé de la plus importante école supérieure d'ambulancier de Romandie : ES ASUR.

[Factsheet_FC52_Gestion-des-evenements-indesirables.pdf \(asur-formation.ch\)](https://asur-formation.ch/public/images/Factsheet_FC52_Gestion-des-evenements-indesirables.pdf)

- https://asur-formation.ch/public/images/Factsheet_FC52_Gestion-des-evenements-indesirables.pdf

Renforçant ainsi notre collaboration pour offrir un enseignement de qualité et adapté aux besoins des participants. La spécialisation complète le parcours de responsable qualité. Ad minima un CFC dans le domaine

RÔLE

Le responsable qualité spécialisé en urgences préhospitalières se concentre sur son domaine technique particulier. Il est garanti que les services dans son domaine respectent les normes spécifiques et les réglementations. Il supervise la mise en place des processus qualité, assure la conformité aux exigences spécifiques, et participe à l'amélioration continue des services. Son expertise technique lui permet de répondre aux enjeux spécifiques de son secteur, comme la traçabilité, la sécurité, ou la fiabilité.

COMPÉTENCE

Le responsable qualité spécialisé en urgences préhospitalières doit avoir une **expertise technique approfondie** dans son domaine, couplée à une bonne **connaissance de la mise en place dans son entreprise des normes et réglementations spécifiques**. Il doit également posséder des **compétences analytiques** pour évaluer les risques et identifier les non-conformités, ainsi qu'une **capacité à travailler en étroite collaboration avec les équipes techniques** pour intégrer les exigences qualité dans les processus de développement et de service.

COMPOSITION DE LA SPECIALISATION

APTISSET Les normes qualité dans le domaine des urgences préhospitalières

Compétence

Les exigences normatives dans le domaine préhospitalier.

Contenu

- Aspects systèmes des normes IAS .
- ISO 13485 ou autres sur le matériel consommable y compris nettoyage et stérilisation.
- Directives cantonales.
- Normes techniques sur les équipements y compris véhicules.
- Normes sur les infrastructures.
- Sécurité.



APTISET Les ressources humaines pour un cadre dans les urgences préhospitalières**Compétence**

- Porter un regard critique sur les éléments de gestion des ressources humaines.

Contenu

- Fonctions clef dans le domaine des urgences préhospitalières.
- Suivi des formations dans le domaine des urgences préhospitalières.
- CCT et association dans le domaine des urgences préhospitalières.

MODULE ASUR FORMATION Gestion des événements indésirables – 3 jours**Compétence**

- Comprendre la base des bonnes pratiques en matière d'approches systémiques pour investiguer les événements indésirables, en tirer des enseignements et des pistes d'amélioration.
- Fournir un ensemble de principes clés applicables pour examiner et améliorer la manière dont les collaborateurs et cadres tirent des enseignements des EI.

ContenuJour 1 :

- Exploration de la science et de la philosophie de l'investigation des EI, incidents et accidents.
- Principes fondamentaux liés à l'analyse des EI, incidents et accidents.
- Erreurs et courants de pensée.
- Objectifs de l'apprentissage organisationnels et lien avec les organisations hautement fiables.
- Implication des investigations.

Jour 2 :

- Principes en lien avec les systèmes complexes.
- Modèle d'analyse SEIPS, Accimap, HFACS.
- Just culture (culture juste).
- Prise en charge des victimes des EI, incidents et accidents.

Jour 3 :

- Prioriser les événements à investiguer.
- Planifier des investigations.
- Impliquer les parties prenantes dans les investigations.
- Déjouer les pièges d'investigations et biais rétrospectifs.
- Gérer et analyser les données.
- Développer des recommandations.
- Éditer et structurer des rapports et RETEX.

MODULE ASUR FORMATION **Module amélioration de la qualité au niveau opérationnel – 2 jours****Compétence**

- Différencier les différents champs de la qualité et approfondir le champ de l'amélioration de la qualité au niveau opérationnel.
- Comprendre la variabilité au quotidien et optimiser celle-ci dans les processus lorsque cela est nécessaire et utile.
- Gérer le changement induit par l'amélioration de la qualité.

ContenuJour 1 :

- Définition des différents champs de la gestion de la qualité.
- Variabilité au quotidien, causes communes et causes spéciales.
- Les essentiels prérequis à l'amélioration.
- Le modèle de l'amélioration de la qualité, cadre conceptuel pour guider le changement.
- Liens entre amélioration de la qualité et assurance qualité (point 8 normes IAS).

Jour 2 :

- Psychologie du changement.
- Principes de co-production de la qualité.
- Bases sur les stratégies efficaces pour l'implémentation des changements et améliorations.
- Stratégies de pérennisation des changements et améliorations.

EXEMPLE D'IMPACT

Le responsable qualité spécialisé en urgences préhospitalières a supervisé la mise en place d'un processus rigoureux de gestion des évènements indésirables, en conformité avec les normes ISO 9001 et IAS.

TARIFICATION

Le prix de la spécialisation est de CHF 3100.-

DEMARRAGE ET REGROUPEMENT

- **Démarrage** : janvier 2025.
- **Regroupement** : 1er mai et selon planification ASUR Formation

ETAPES POUR S'INSCRIRE :

APTISETS

1. Remplir le formulaire de demande d'inscription.
2. Soumettre les documents requis à La Maison Yamo.
 - CV
 - Certificats des employeurs
 - Attestations de formation préalable
 - Autres documents utiles
3. Validation des prérequis par La Maison Yamo.
4. Finaliser votre inscription.
5. Payer les frais de formation.

ASUR FORMATION

Veuillez vous inscrire directement sur le site de ASUR Formation

[ASUR-Formation - Inscription](https://asur-formation.ch/inscription/e/914) - <https://asur-formation.ch/inscription/e/914>

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, veuillez visiter notre site web :

[Yamo Compétences | La Maison Yamo -
https://www.lamaison-yamo.ch/competences](https://www.lamaison-yamo.ch/competences)

Ou contacter notre équipe à l'adresse suivante :

La Maison Yamo, Rue de la Scierie 2, 1148 Villars-Bozon.

