



La Maison Yamo

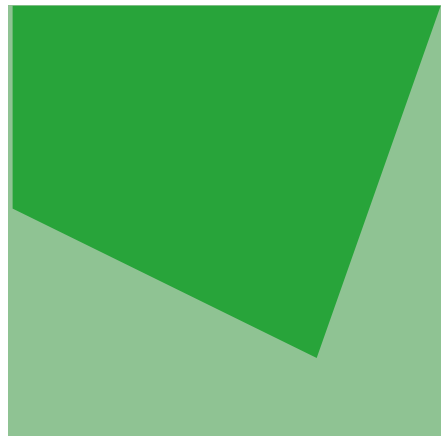
amo Compétences

Le parcours de proche aidant



Table des matières

Introduction	4
Méthode La Maison Yamo	8
Structure de la méthode d'apprentissage	10
Déroulement du parcours	12
Matériel mis à disposition	14
Sets de compétences	16
Public cible	26
Prérequis	26
Planification et durée	28
Condition d'obtention du diplôme	29
Formateurs	30
Responsable de filière	31
Maison Yamo	32



Moins cher, moins contraignant, plus efficace !

L'année 2020 a marqué un tournant dans la formation continue, fort de ses expériences acquises durant plus de 40 ans dans le domaine de la formation des adultes, La Maison Yamo a créé une méthodologie qui permet à chacun de ses apprenants de suivre un parcours de développement de ses compétences personnalisé, en totale autonomie et liberté.

Introduction

Valorisez et développer votre savoir-faire

Il n'existe actuellement pas de certification officielle pour les personnes non professionnelles qui prennent en charge ou aident au quotidien les personnes vulnérables.

Le seul référentiel comme formation d'auxiliaire est la formation d'auxiliaire de santé de la Croix Rouge suisse (AS CRS) qui s'adresse à des personnes qui se destinent à une activité professionnelle dans les soins ou qui souhaitent se préparer à la prise en charge des personnes vulnérables.

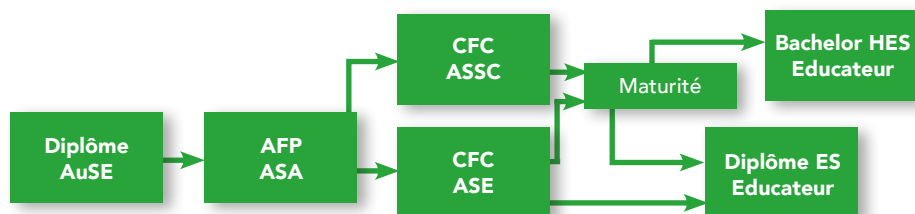
Les proches aidants, jouent un rôle essentiel dans les dispositifs sociaux-éducatifs cantonaux. Ils contribuent d'une manière ou d'une autre, à la qualité de prise en charge des personnes vulnérables.

Ils accompagnent les personnes vulnérables dans les actes de la vie quotidienne, les activités socio-éducatives, culturelles, sportives et de loisirs. Ils les aident à satisfaire des besoins ordinaires : l'alimentation, les soins de base, les déplacements. Ils jouent également un rôle qui contribue à développer les relations sociales, à améliorer ou à maintenir l'autonomie des personnes vulnérables.

Le parcours d'apprentissage proposé a pour objectifs, de mettre en lumière les représentations du fonctionnement des institutions du domaine de la santé et du social, de faire émerger des attitudes utiles dans l'accompagnement des personnes vulnérables, de donner les outils et les clefs de compréhension des situations humaines problématiques.



Ce parcours est une première marche vers les certifications professionnelles pointues, dans le domaine de la santé et du social.



AuSE Auxiliaire socio-éducatif

AFP Attestation Fédérale de formation Professionnelle

ASA Aide en Soins et Accompagnement

CFC Certificat fédéral de capacité

ASE Assistant/e socio-éducatif/ve

ASSC Assistant/e en Soins et Santé Communautaire

ES Ecole Supérieur

HES Haute Ecole Spécialisée



Méthode La Maison Yamo

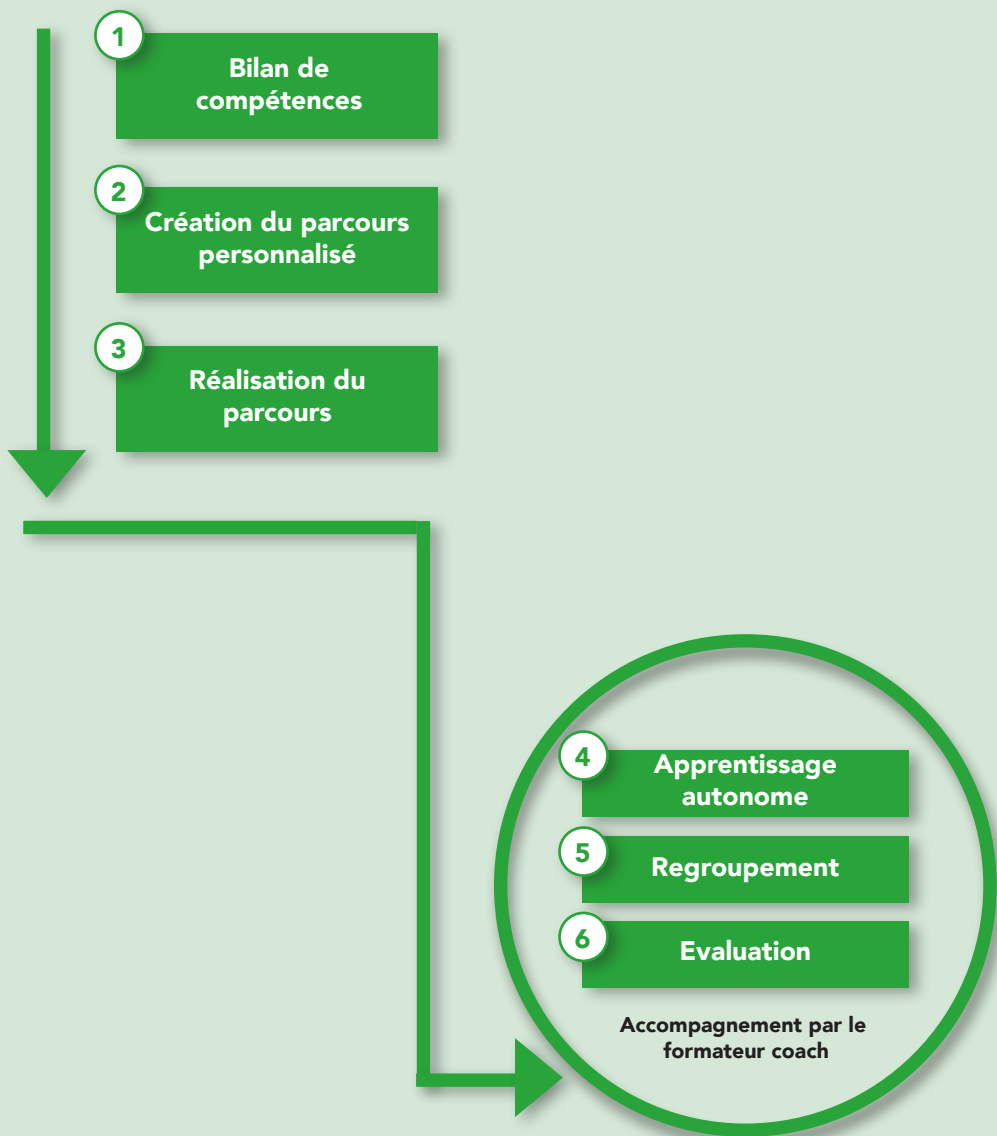
Atteignez votre objectif en combinant votre expérience, vos compétences et notre méthode

Nous proposons des parcours d'apprentissage personnalisés à chacun de nos apprenants. Un bilan de compétences préalable, nous permet de prendre en compte les aptitudes acquises grâce aux expériences professionnelles et personnelles de nos apprenants. Nous identifions les atouts à mobiliser mais aussi les freins éventuels. Nous préparons ensuite la progression la plus efficace pour atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés.

L'apprenant peut dérouler son parcours selon son propre échéancier. Le parcours est donc ouvert et ciblé sur ses besoins spécifiques. L'apprenant est accompagné dans son apprentissage par un formateur-coach afin de s'assurer du bon déroulement de l'acquisition des compétences. Des regroupements sont proposés régulièrement afin d'assurer la mise en pratique des connaissances acquises lors de l'apprentissage autonome.

Le dispositif d'apprentissage répond à un besoin de flexibilité, de temps et d'espace. Il met en avant la liberté de l'apprenant, il valorise ses capacités d'initiative, d'autonomie et de responsabilité.

Tous nos parcours d'apprentissage permettent d'acquérir des outils pratiques permettant d'exercer, en toute autonomie, les compétences visées dans le domaine choisi.



Structure de la méthode d'apprentissage



Sortez des cursus classiques, soyez libre, efficace et en toute sécurité

Elle est à la fois théorique, active et participative. Elle s'appuie sur des cas concrets et l'analyse de situations existantes : réflexions, apports théoriques, discussions, études de cas, les exercices d'application qui se succèdent pour

aboutir à la mise en place d'une méthodologie de tutorat.

Les contenus d'apprentissage sont proposés sous forme de set d'acquisition de compétence appelés Aptiset®.

Trois niveaux d'acquisitions sont proposés :

Aptiset® de base L'accent est mis sur le savoir et se traduit par l'acquisition des connaissances utiles, les concepts théoriques ou les fondamentaux nécessaires dans le domaine concerné.

Aptiset® d'approfondissement L'accent est mis sur le savoir et le savoir-faire ancré sur les éléments concrets du métier. Par le biais des séquences individuelles et collectives, nous faisons apparaître les

mécanismes mis en jeu en situation d'apprentissage autonome.

Aptiset® spécifique L'accent est mis sur le savoir être en relation avec le contexte. Nous actualisons le savoir, le savoir-faire et le savoir être des apprenants pour ancrer les bonnes pratiques dans l'exercice du métier. Nous faisons émerger les spécificités, les points de vigilance et les leviers d'autoformation.



Déroulement du parcours

*Avancez à votre
rythme, sans
contrainte*

Apprentissage autonome tutoré

Grâce au matériel didactique fourni l'apprenant peut dérouler son apprentissage de manière complètement libre. La réalisation de l'ensemble des éléments d'un Aptiset® demande 20 heures de travail autonome.

Un formateur spécialisé dans le contenu proposé est à disposition pour répondre aux questions, orienter et accompagner l'apprenant. À ce titre il joue le rôle de tuteur et de coach.

Des éléments de contenu apparaissent à plusieurs reprises lors de l'apprentissage autonome, proposant parfois des éclairages différents. Ceci est mis en place afin de faciliter la mémorisation des contenus.

Evaluation formative

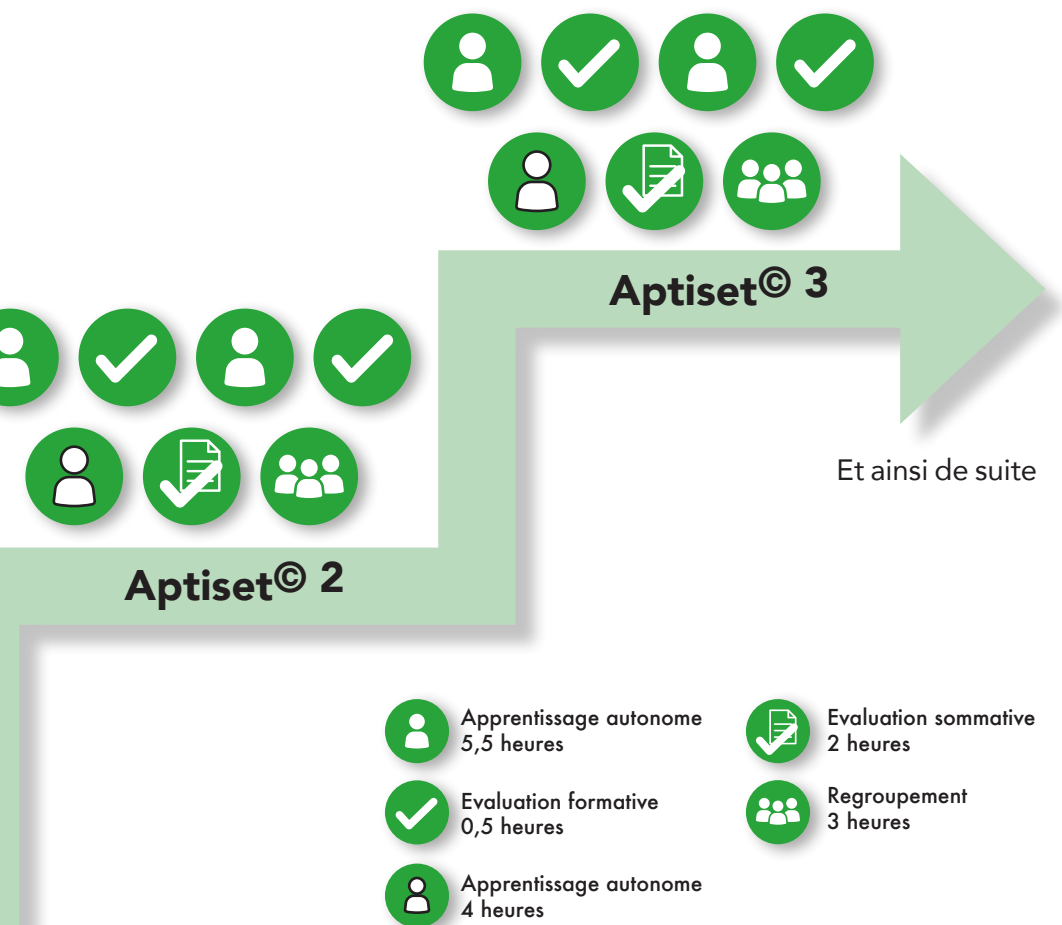
Des exercices autocorrigés par l'apprenant lui permettent d'évaluer sa progression et, le cas échéant, ses besoins de compléments. Ces exercices permettent aussi de faciliter la mémorisation des contenus et leur appropriation par l'apprenant.



Aptiset® 1

Evaluation sommative

À la fin de chaque Aptiset®, un exercice est à retourner au formateur afin de permettre l'évaluation de l'acquisition des connaissances nécessaires à mettre en œuvre pour la compétence recherchée. Ces exercices sont basés sur la mise en pratique des connaissances acquises dans un contexte donné et sont plus long à réaliser que les évaluations formatives.



Regroupement (présentiel)

C'est une séance en direct avec le formateur. Elle permet d'ancrer la compétence dans la pratique, de répondre aux demandes particulières et, le cas échéant, clarifier les éléments apparus moins maîtrisés lors de l'évaluation. Pour un nombre d'apprenant compris entre 3 à 6 personnes inscrites, la

séance de regroupement a lieu par vidéo conférence. Dès 6 apprenants, la séance de regroupement se fait en présentiel. Ces séances peuvent être optionnelles et en fonction des compétences préalables des apprenants. Une séance de regroupement dure 1,5 heure, plusieurs séances sont proposées la même journée.

Matériel mis à disposition

*Utilisez des supports innovants,
pratiques et efficaces*





L'ensemble du matériel mis à disposition a été choisi afin de faciliter l'apprentissage. Il suffit à l'acquisition des compétences visées. Des propositions de matériel complémentaire sont faites régulièrement afin que, pour les personnes le désirant, il soit possible d'explorer plus loin les contenus.

Support de cours et plateforme d'apprentissage

Un support de cours principal est mis à disposition sur une plateforme d'apprentissage. Celle-ci contient le détail du parcours, l'ensemble des éléments utiles comme la présentation des contenus, les exercices à réaliser, les liens sur des éléments multimédia.

Le support accompagne la progression de l'acquisition des compétences en proposant les éléments selon une chronologie bien définie répondant aux exigences de la pédagogie des adultes.

Documentation

De la documentation est proposée en annexe du support, si nécessaire à la bonne compréhension du contenu, pour exemple des articles de presse, de loi, des mémos.

Livres

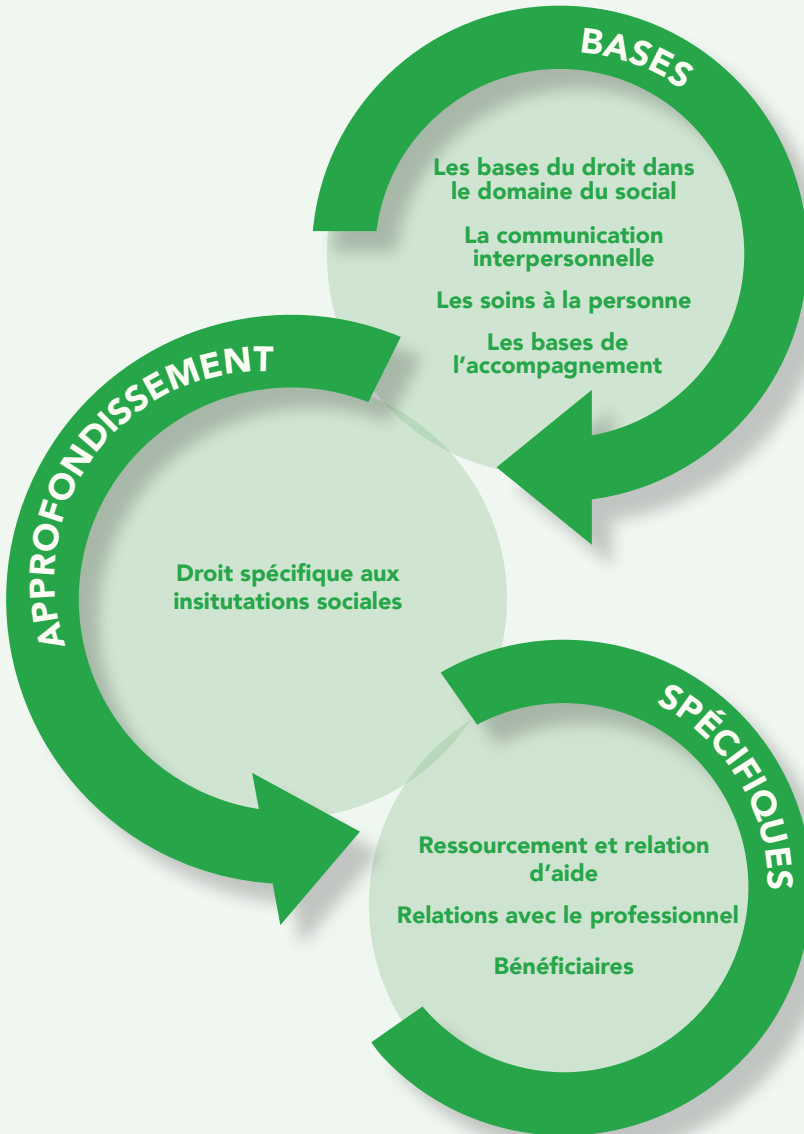
Des livres ou extraits de livres sont fournis si nécessaire. Les livres utilisés sont des références dans les domaines présentés.

Apport multimédia

Grâce à la technologie internet, il est facile de proposer du contenu multimédia particulièrement utile à la pédagogie mise en place. Les contenus multimédias ne sont pas obligatoires à l'acquisition des connaissances requises mais facilitent grandement celle-ci.

Sets de compétences

Aptiresto, voici le menu !



Les bases du droit dans le domaine du social

Contenu

- Les bases du système social en Suisse romande
- La loi fédérale sur l'amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge de proches
- Le droit des proches aidants (respect des règles du secret professionnel)
- Le droit des personnes en situation d'handicap (directives anticipées, respect de la confidentialité)
- Les aides à la vie quotidienne

Compétence visée

- Utiliser ses connaissances des lois applicables dans sa situation afin de définir le contour de son rôle et obtenir les éléments utiles à la réalisation de ses activités.

Objectifs

- Schématiser l'organisation des bases du système social de Suisse Romande
- Citer au moins 5 éléments clefs de la loi fédérale sur les proches aidants
- Définir au moins 5 exigences du droit des personnes vulnérables
- Situer les limites du contour de sa fonction relativement au droit applicable
- Etablir une liste des prestations utiles aux bénéficiaires dont il a la charge



La communication interpersonnelle

Contenu

- Le cadre de fonctionnement avec la personne vulnérable
- La qualité de la communication et le lien avec la personne vulnérable
- Définition de la communication interpersonnelle

Compétences visées

- Utiliser les règles de la communication interpersonnelle pour préserver la qualité des échanges et maintenir le lien avec la personne vulnérable.

Objectifs

- Définir le cadre de fonctionnement avec les personnes vulnérables
- Citer au moins 5 éléments clés de la qualité relationnelle
- Définir au moins 5 exigences pour établir le lien de confiance

Les bases du droit dans le domaine du social

Contenu

- Les bases du système social en Suisse
- La loi fédérale sur l'amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge de proches
- Le droit des proches aidants et le droit des personnes en situation d'handicap

Compétences visées

Utiliser ses connaissances des lois applicables dans sa situation afin de définir le contour de son rôle et obtenir les éléments utiles à la réalisation de ses activités.

Objectifs

- Schématiser l'organisation des bases du système social de Suisse Romande
- Appréhender les éléments clefs de la loi fédérale sur les proches aidants
- Identifier les exigences du droit des personnes vulnérables
- Situer les limites du contour de sa fonction relativement au droit applicable
- Etablir une liste des prestations utiles aux bénéficiaires dont il a la charge



La communication interpersonnelle

Contenu

- Définition de la communication interpersonnelle
- Le cadre de fonctionnement avec la personne vulnérable
- La qualité de la communication et le lien avec la personne vulnérable

Compétences visées

Utiliser les règles de la communication interpersonnelle pour préserver la qualité des échanges et maintenir le lien avec la personne vulnérable.

Objectifs

- Définir le cadre de fonctionnement avec les personnes vulnérables
- Identifier les éléments clés de la qualité relationnelle
- Identifier les exigences pour établir le lien de confiance
-

Les soins à la personne

Contenu

- Mesures d'hygiène et sanitaires
- Contours de la notion de soins à la personne
- Actualités : Les règles nationales nécessaires

Compétences visées

Appliquer les règles tant dans son environnement privé et professionnel afin d'assurer la qualité des soins à la personne

Objectifs

- Déterminer les règles et les interdictions en vigueur visant à se protéger et à protéger les autres, y compris la personne vulnérable d'une infection
- Définir les comportements à adopter en cas de symptômes ou de contact étroit selon des cas spécifiques
- Identifier les tâches à effectuer dans les soins à personne
-





Les bases de l'accompagnement

Contenu

- Principes généraux de l'accompagnement (droit aux soins, le respect de la dignité, la place du représentant légal et les proches)
- Notion et registre d'accompagnement de la personne vulnérable
- Les outils et techniques utilisés dans l'accompagnement

Compétences visées

Utilise les outils et techniques acquis pour accompagner la personne vulnérable dans le respect des principes définis

Objectifs

- Identifier les registres d'accompagnement de la personne vulnérable
- Définir les activités qui tiennent compte du cadre des actes de la vie quotidienne, la gestion des relations sociales et des loisirs
- Identifier les outils et techniques des bases de l'accompagnement





Ressourcement et relation d'aide

Contenu

- Ressources individuelle et accompagnement relationnel
- Stratégie pour maintenir la bonne distance
- Facteurs de risque et facteurs de protection

Compétences visées

Mobiliser les ressources extérieures et personnelles pour faire face aux risques d'épuisement dans la relation d'aide.

Objectifs

- Identifier les situations de risque dans la relation d'aide
- Evaluer les outils pour limiter l'impact des situations à risques
- Distinguer les ressources individuelles



Relations avec la famille

Contenu

- Place et rôle de la famille dans l'institution et partenariat
- Les facteurs des difficultés relationnelles avec la famille d'une personne vulnérable
- La régulation du lien (notion de confiance, compréhension et communication)

Compétences visées

Créer les liens pour favoriser un sentiment de confiance dans l'accompagnement de la personne vulnérable

Objectifs

- Citer les facteurs de difficultés relationnelles avec la famille
- Identifier les axes de partenariat avec la famille

Public cible

Le parcours d'auxiliaire de proche aidant :

- aux personnes intéressées
- aux personnes s'occupant d'une personne atteinte dans sa santé dans le cadre privé

Le parcours de proche aidant a été développé en cohérence avec le parcours l'auxiliaire socio-éducatif de jour et de nuit, de ce fait un tronc commun à ces trois fonctions est proposé. Ce qui permet d'enrichir le parcours d'apprentissage des expériences de chacune de ces spécialités.



Prérequis

Les prérequis pour participer au parcours d'auxiliaire de proche aidant sont :

- Être âgé de 18 ans au moins
- Bénéficier d'une condition physique en adéquation avec les activités de prise en charge exercées
- Être motivé à aider les personnes vulnérables
- Apprécier le travail en équipe
- Niveau de langue minimum attendu, A2 (niveau ALTE)
- Expérience pratique souhaitée auprès des personnes vulnérables
- Manifester son intérêt à travailler dans le domaine de la santé et du social
- Être motivé à développer ses compétences



Planification et durée

La durée idéale pour réaliser un Aptiset[©] est de 3 semaines, soit 6 heures de travail autonome par semaine qui s'articule ainsi :

Semaine 1

5,5 heures d'apprentissage autonome et 0,5 heure d'évaluation formative

Semaine 2

5,5 heures d'apprentissage autonome et 0,5 heure d'évaluation formative

Semaine 3

4 heures d'apprentissage autonome et 2 heures d'évaluation sommative

Le déroulement sur 3 semaines favorise une bonne mémorisation du contenu, vous pouvez néanmoins le suivre selon un rythme qui correspond à votre objectif, vos besoins et vos disponibilités. Nous vous assurons un suivi pendant au moins une année après l'inscription à un Apti-sets.

Conditions d'obtention du diplôme

Attestation

Réalisation de l'Aptiset[©] et des exercices. Certifie l'acquisition des connaissances théoriques et pratiques présentées.

Certificat

Réalisation de l'Aptiset[©], des exercices et participation au regroupement. Certifie l'atteinte des objectifs pédagogiques et la capacité à exercer la compétence visée.

Diplôme

Réalisation du parcours complet, des exercices et des regroupements. Certifie l'atteinte des objectifs pédagogiques et la capacité à exercer les compétences visées.





Formateurs

Le profil de nos formateurs

- Formation supérieure en science de l'éducation ou sociales
- Bonne connaissance du dispositif de formation professionnelle et de ses exigences
- Expérience dans la formation des adultes
- Sens de priorités et sens de la communication
- Expérience pratique avérée dans le domaine de compétences visé

Responsable de filière

Jaurès Yamo Njouhou



Spécialiste de la qualité relationnelle et de l'accompagnement des équipes, son parcours atypique fait de lui un expert en relations sociales. Juriste et médiateur professionnel, il bénéficie des années d'expérience dans les métiers de la santé et du social.

- Certificate of Advanced Studies in Médiation
- Master of Arts HES-SO en Travail social
- Master of Arts in Development Studies
- Diploma Course in International Environmental Law
- Certificat FSEA de formateur d'adultes
- Bachelor en Droit

La Maison Yamo

Que votre objectif soit personnel ou professionnel, pour vous-même ou pour votre entreprise, nous vous apportons les compétences nécessaires à sa réalisation.

Des histoires, des parcours de vie, un but commun, la maison Yamo est née de l'association de l'innovation africaine et du pragmatisme suisse.

Mettant en avant la complémentarité de nos compétences, nous les proposons en tant que partenaire stratégique.

Nous sommes à l'écoute des besoins exprimés et travaillons dans un environnement positif. La bienveillance et l'observation des normes éthiques sont de rigueur.

Nous mettons à profit notre esprit d'entreprise, nos connaissances, nos idées et un mode de pensée original pour collaborer à la construction des solutions concrètes individuelles ou collectives.

«Guide vos compétences vers les sommets».



tences



La Maison Yamo
